

**SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
HERMAN OTTÓ KOLLÉGIUM
SZEGED**

**Hallgatói elégedettség mérés
2007/2008 tanév**

2008

„A kollégista lét növeli az alkalmazkodó képességet és a toleranciát.”

Egy kérdőívet kitöltő hallgató tollából

Cél és módszer

1.1. A felmérés célja

A felmérés célja az, hogy az SZTE Herman Ottó Kollégium vezetősége képet kapjon arról, hogy az itt lakó, felsőoktatásban részt vevő hallgatók mennyire elégedettek a kollégium környezetével, a belső működési rendszerrel, milyen mértékben értenek egyet a szabályokkal és mi az, ami az együttélési normákat zavarja.

A felmérés teret biztosított arra, hogy a diákok innovatív ötleteiket kifejtsék, és javaslataikat a nagyközönség, illetve a döntéshozók elé tárják.

A kérdőív elsősorban a hallgatók elégedettségét kívánta feltérképezni. A lekérdezés további célja az volt, hogy az eddig felszínre nem került fejlesztési és/ vagy módosítási igényekről mondják el véleményüket a hallgatók.

1.2. A felmérés jellemzői

- Információszerzés módja: primer
- Típusa: standard kérdőíves lekérdezés (1. sz. melléklet)
- Terület: SZTE Herman Ottó Kollégium lakói
- Időtartam: 2007. december hónap
- Gyakoriság: eseti lekérdezés
- Információ jellege: kvalitatív és kvantitatív
- Kérdőív összeállító: Borbényi Katalin
- Adatfelvitel: Hermán Rebeka, Németh Alexandra, Borbényi Katalin
- Elemzés: Borbényi Katalin

1.3. Statisztika

1. táblázat

Hallgatói elégedettség mérésének statisztikája

	Beérkezett kérdőív (db)	Emeletenkénti létszám (fő)	%-os beérkezési arány
II. emelet	27	36	75%
III. emelet	34	36	94%
IV. emelet	17	30	57%
V. emelet	25	36	69%
VI. emelet	19	36	53%
VII. emelet	26	36	72%
VIII. emelet	27	36	75%
IX. emelet	12	21	57%
Nincs információ	2	0	0
Összesen	189	267	71%

A Herman Ottó kollégiumban lakó 267 főből 189 fő juttatta vissza a kitöltött kérdőívét, mely 71%-os részvételi arányt jelent.

A szintenkénti visszaérkezések alapján a legtöbb kérdőív a III. emeletről (94%), a II. emeletről (75%) és a VIII. emeletről (75%) érkezett. Leggyengébben a VI. emelet (53%) teljesített, itt alig több mint a fele kérdőív került vissza.

Két kérdőívből nem derült ki, hogy a hallgató melyik emeleten lakik. Az egyik lakótól kapott „üzenet” szerint azért nem jelölte be egyik szintet sem, mert ez szűkítésre ad lehetőséget.

Célunk nem a személyre vonatkozó szűkítés volt. A lekérdezésnél azért volt szükség a területi bontásra, hogy pl. a fűtést, a takarítás milyenségét, a mosdók-, az illemhelyiségek állapotát szintenként tudjuk mérni, és ott tudjunk beavatkozni, ahol a probléma leggyakrabban felmerül. Így ezt a két kérdőívet az ilyen jellegű kérdéseknél nem tudtuk értékelni.

Nemek aránya

Lány	103	55%
Fiú	84	45%

A visszaérkezett kérdőívek esetében a nemek aránya nem volt egyensúlyban. 10%-kal több kérdőívet juttattak vissza a lány szintekről a hallgatók, annak ellenére, hogy a bent lakók nem aránya közel 50-50%.

1.4. Értékelhetetlenség

Kettő darab ív nem került kiértékelésre. Ennek oka, hogy a válaszadó(k)nak ugyanolyan válaszai születtek. A szubjektív vélemények is mindkét esetben megegyeztek, ezért a minta torzításának elkerülése végett, ezt a két kérdőívet kizártuk az értékelésből.

Találkoztunk olyan kérdőívvel, amely olvashatatlan, vagy csak egyszerűen kitöltetlen volt.

Ezen kérdőívek további válaszai feldolgozásra kerültek. Az elemzésben ezek az „üres” válaszok vagy olvashatatlan részek nem kerülnek számszerűsítésre minden esetben.

Születtek olyan válaszok is, melyek a „nyomdafestéket nem tűrő” vagy a komolytalan véleményadás kategóriába tartoznak. Ezeket természetesen nem tesszük közzé az elemzésben.

A személyeskedő, egyes emberek önérzetét sértő válaszok közzététele is kimarad a tanulmányból.

1.5. Visszacatolás a visszaérkezések arányáról és kérdőívek kitöltéséről

A visszaérkezett kérdőívek száma nem érte el az elvárt %-ot. A 71% csupán közepesnek mondható ebben a közegben. Az elfogadható „lemorzsolódási” arány maximum 15-20% lehetett volna, ami 80-85%-os visszaérkezést jelent.

Az alacsony visszaérkezési számnak több oka lehet:

- a) a vizsgaidőszak kezdetén a hallgatók már nem voltak elérhetőek és idő szűke miatt a kérdőív kitöltése csak másodlagos feladattá vált;

- b) a folyosófelelősök, akik a kérdőív kiosztásával és összeszedésével voltak megbízva, nem vették komolyan a feladatukat;
- c) a kérdőív kitöltők érdektelenek az ilyen jellegű statisztikai adatgyűjtésben.

1.6. Kérdőív szerkesztési hibák

A kérdőív véglegesítése előtt többszöri teszten és próbakitöltésen ment át a kérdőív különböző változata. Ennek ellenére az értékeléskor a következő hibák merültek fel:

13. kérdés: „Vettél-e már könyvet ki a könyvtárból?”

Itt csak „egyáltalán nem igaz” és a „teljes mértékben igaz” lehetőséget lehetett volna megadni válaszként, de a lehetőség között ott maradt a „néha igaz”, és az „igaz” válasz is. A feldolgozásban ennél a kérdésnél a „néha igaz” és „igaz” válaszok a „teljes mértékben igaz” válaszok között szerepelnek majd.

2. Kérdőívek kiértékelése

2.1. „A Kollégium környezete biztonságos, védett” és „Elégedett vagyok a Kollégium külső környezetével”

57 fő úgy értékeli, hogy teljesen biztonságos a környezet, amelyben a kollégium fekszik. 88 hallgató igaznak véli ezt az állítást. Akik kételkednek, vagy egyáltalán nem vélik igaznak a biztonságos környezet meglétében 42-en vannak.

A külső környezettel nagyon sok itt lakó elégedett. Ez bizonyára a gondozott, Kollégiumot körbe vevő gyepnek, kertnek és az Erzsébet-liget közelségének köszönhető.

52 fő teljesen elégedett, 104 hallgató igaznak véli az állítást. És a fent maradó, közel 20% az, aki nem elégedett azzal, amit lát.

2.2. „Elégedett vagyok a szobám belső terének kialakításával”

21 fő teljesen elégedetlen a szobájával (ők az „egyáltalán nem igaz” választ jelölték meg”). 60 fő vallja, hogy lehetne jobb is („néha igaz” válasz).

A fent maradó 106 fő (56%) hallgató elégedett vagy nagyon elégedett a szobájának belső terének kialakításával.

2.3. „Nincs hideg a szobámban télen sem”

Ebben a kérdésben 4 hallgató nem foglalt állást, üresen hagyta a válaszadási négyzetet.

52 fő jelezte, hogy ez az állítás egyáltalán nem igaz, vagyis hideg van a szobában télen. Ez a válaszadók közel negyedét jelenti.

További 32 hallgató jelezte, hogy az ő szobájukban is hideg van, és az állítás csak „néha igaz”.

Akik azt mondják, hogy nincs náluk hideg, azok az V., VI., VII., és VIII. szinten lakók (36 fő).

63 fő teljes mértékben egyetértett az állítással. A válaszok közül számos II-V. emeleti is volt. Ez azt jelenti, hogy ezeken a szinteken kb. ugyanannyian értenek egyet az állítással, mint ahányan nem. Ez nem véletlen, hiszen a 2007. nyarán megvalósított nyílászáró csere, ami a II-V. emeletek egyik felén zajlott, fűtés és hőmérséklet-megtartás szempontjából eredményesnek bizonyult. Ennek a kérdésnek a boncolgatására a szubjektív válaszoknál vissza fogunk térni.

2.4. „A portaszolgálat megfelelően teljesíti a feladatát és mindig segítőkész”

Ennél az állításnál néhány bejegyzést is olvashatunk, amelyek személyeskedők, és sértőek lehetnek a portaszolgálatot ellátó dolgozókra nézve, ezért ezeket a megjegyzéseket nem közöljük.

Csupán egyetlen „egyáltalán nem igaz” válasz érkezett erre az állításra. 15% vélekedik úgy, hogy csak „néha igaz” ez az állítás.

71 fő szerint igaz, és 88 fő szerint teljes mértékben igaz az állítás.

Ezek a számok összességében azt jelentik, hogy a hallgatók 84%-a elégedett a portaszolgálat teljesítésével, ami igen magas elégedettségi rátát jelent.

2.5. „Meg vagyok elégedve a seniorok munkájával” és „Nagyon jó, hogy van seniori ügyelet esténként és hétvégén, gyakran élek ezzel a lehetőséggel”

A következő két állítás a seniorok munkáját és a seniori ügyeletek fontosságát kívánták felmérni.

Egy fő nem válaszolt erre a kérdésre, és egyetlen „egyáltalán nem igaz” válasz sem érkezett. 25 fő csak néha elégedett az érintett négy fő munkájával.

Igaznak véli az állítást és elégedett 94 fő – közel a válaszadó fele. 68 fő pedig maximális elégedettséget jelölt meg.

A seniorok munkájával való elégedettség (igaz és teljes mértékben igaz válaszok összessége) 86% a válaszadók között, ami magas hallgatói elégedettséget mutat.

A seniori ügyeletek fontosságát, hatékonyságát mérő kérdésre egy fő nem adott választ.

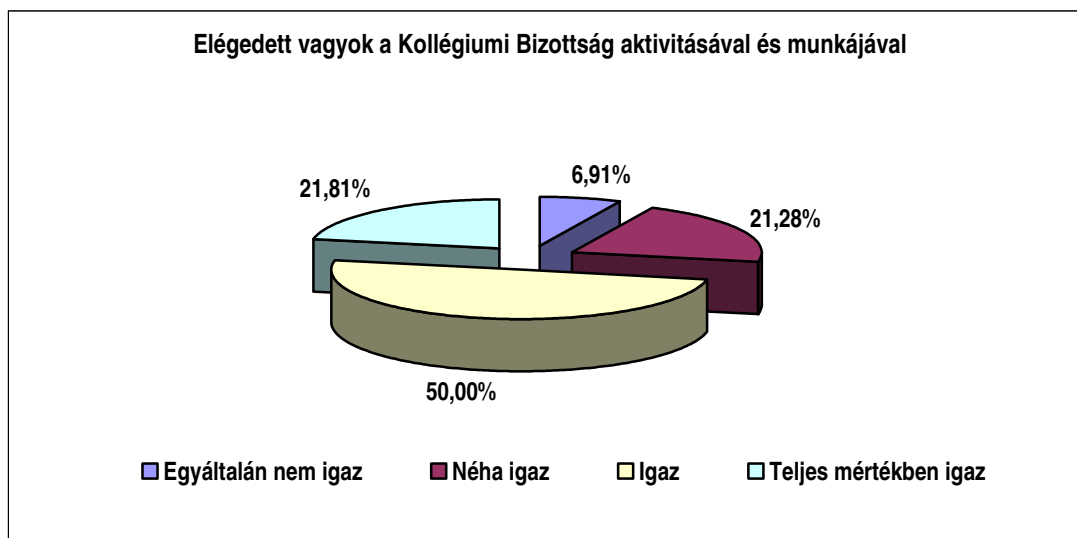
A 187 válaszadó közül 33 főt nem érint a seniori ügyelet, ők sosem veszik igénybe az irodai szolgáltatásokat.

61 fő „néha igaz” választ adott. 54 fő igaznak, 39 hallgató pedig teljes mértékben igaznak tartja az állítást.

2.6. Elégedett vagyok a Kollégiumi Bizottság aktivitásával és munkájával

A Bizottság munkájával való elégedettséget kördiagrammal ábrázoljuk.

1. ábra



2.7. „A Kollégium házirendjét már elolvastam” és a „A Kollégium házirendjét betartom”

3 fő nem válaszolt az első kérdésre, és egy fő nem értékelhető választ adott.

59 fő elolvasta, 124 fő pedig még nem tanulmányozta a házirendet. Ez azt jelenti, hogy a válaszadók 66%-a nem tudja, hogy a házirend szerint milyen jogai és kötelezettségei vannak.

Ennek ellenére a következő állításra adott válaszok – „A Kollégium házirendjét betartom” – nem voltak logikai megfelelésben az előző kérdéssel.

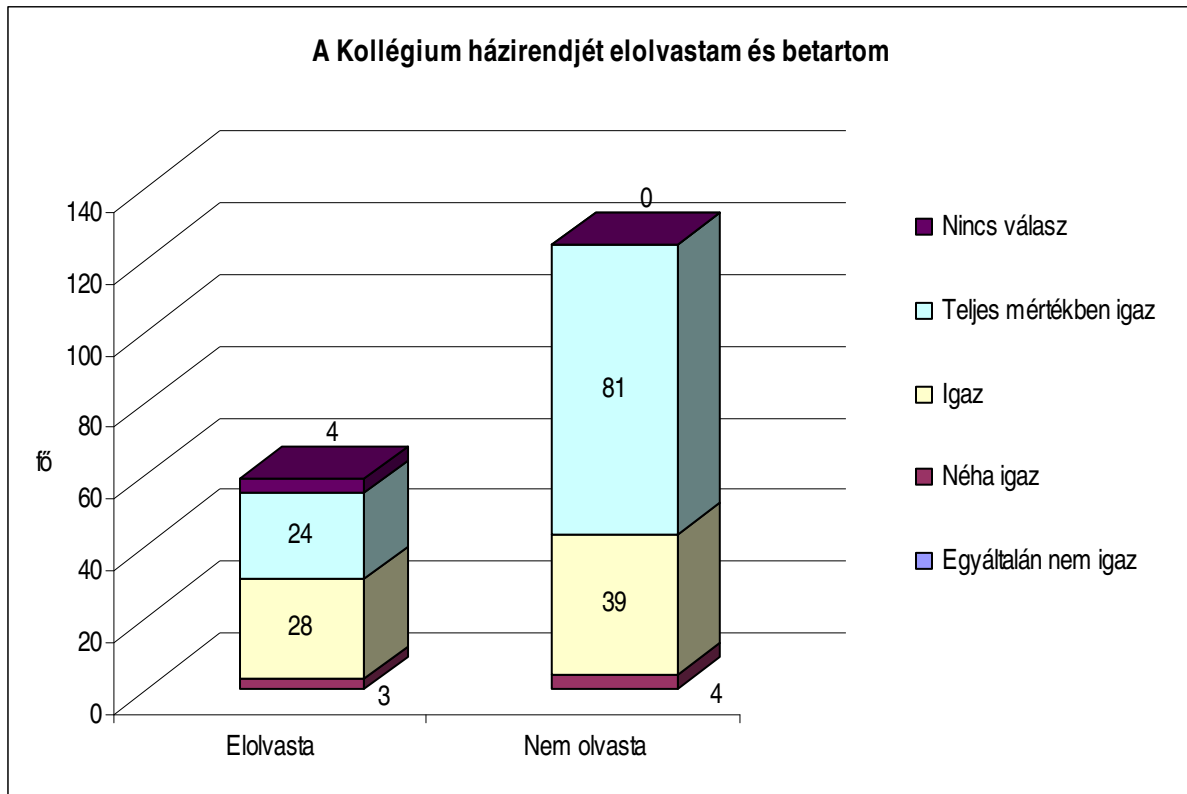
Sokan azt a választ adták, hogy nem olvasták el, de ilyen vagy olyan mértékben betartják a rendet.

Egy hallgató sem vallotta azt, hogy egyáltalán nem tartja be a házirendet. Többen, 7 fő (3 fő azok közül, akik elolvasták, és 4 fő, akik nem olvasták el a házirendet) önmagukkal szemben kritikusán bevallják, hogy néha vétének a szabályok ellen. 67 fő igaznak tartja az állítást (értsd: betartják a házirendet), 105 fő pedig teljes mértékben igaznak.

Az adott válaszok valódiságát talán érdemes feltételesen kezelni, hiszen csupán 59 hallgató tudta, hogy mi az, amit be kell tartani. Csupán a válaszadók 32%-a rendelkezik azzal az információval, ami szükséges volt a kérdés megválaszolásához.

A két állításra adott válaszokat a 2. számú oszlopdiaagram szemlélteti.

2. ábra



2.8. „Vettem már ki könyvet a Kollégium könyvtárából és „Többször akartam kivenni könyvet, de nem találtam számomra megfelelőt”

A 187 válaszadóból 121 még nem vett ki könyvet a könyvtárból. A fenn maradó 66 fő már igen.

Az a 121 fő, aki még nem vett ki könyvet, 101 esetben azt jelölte meg indoknak, hogy nem volt számára megfelelő könyv.

Abból a körből (66 hallgató), akik már vettek ki könyvet, közel fele jelezte, hogy már volt olyan eset, hogy nem találta a megfelelő szakirodalmat.

2.9. „Gyakran olvasom a folyóiratban lévő újságokat”

A felmérésből az derül ki, hogy a válaszadóknak csak egy szűk rétege él az újságok olvasásának lehetőségével.

99 hallgató a vélemények szerint sosem látogatja a helyiséget. 56 fő néha, 22 fő gyakran, 10 fő pedig rendszeres látogató.

2.10. „A számítógépterem (401) szolgáltatásai megfelelnek számomra”

Az állításra azok a hallgatók adtak választ, akik igénybe veszik a gépterem által nyújtott szolgáltatásokat. Ebből a kérdésből nem zártuk ki azokat a felhasználókat, akiknek van saját számítógépe.

5 fő nem elégedett, 18 hallgató csak „néha igaz” választ adott. 39 géptermi felhasználó elégedett, 35 pedig maximálisan elégedett a szolgáltatással.

2.11. „A kollégium technikai felszerelését megfelelőnek találom”

Egy kérdőívben nem jelöltek be választ erre a kérdésre.

9 fő egyáltalán nem elégedett, 57 fő kevésbé elégedett, 84 fő elégedett, 36 hallgató pedig maximálisan egyetért az állítással.

2.12. „Tanulásra alkalmas helyiségek száma elegendő”

Gyakori problémaként merül fel a Kollégiumban, hogy vizsgaidőszakban kevésnek bizonyul azoknak a helyiségnek a száma, amelyek a nyugodt tanulási környezetet biztosítják.

43 hallgató 1-est, azaz „egyáltalán nem igaz” választ adott. 63 fő úgy vélekedik, hogy csak kevésbé igaz az állítás. Vagyis a válaszadók több mint fele elégedetlen.

45 hallgató szerint megfelelő a helyiségek száma és 34 fő vélekedik úgy, hogy maximálisan elégedett a helyiségek szabad kapacitásával.

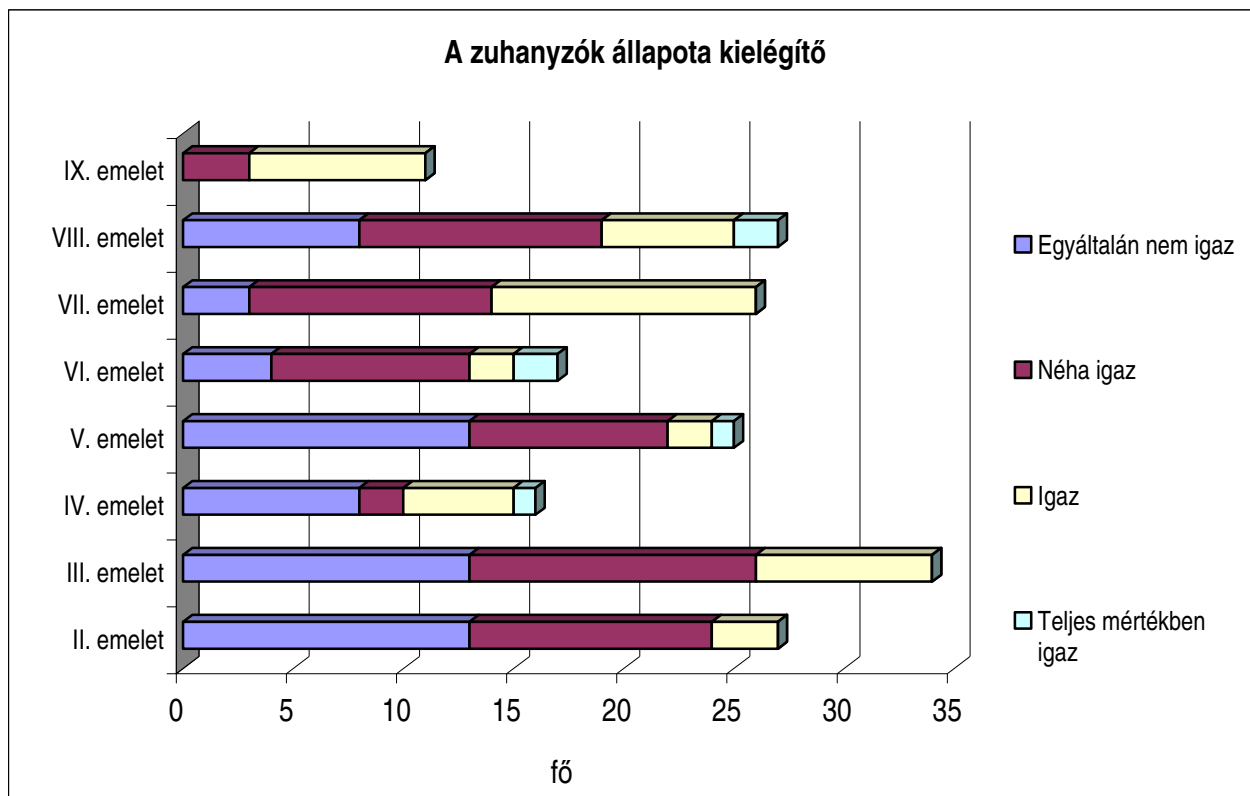
2 fő nem adott választ erre a kérdésre.

2.13. „Zuhanyzók állapota kielégítő”

A szintenkénti válaszadók száma nagyon különböző. Lsd. 1.3. Statisztika.

Ennek ellenére szintenként lebontva, vízszintes oszlopdiaqramon kívánom bemutatni a zuhanyzók állapotának felmérését a 4. ábrán.

3. ábra



A válaszadók közül 27 fő úgy vélekedik, hogy a színvonal egyáltalán nem megfelelő. 81 hallgató 2-est, azaz „néha igaz” választ jelölt meg. 60 hallgató igaznak véli az állítást és nincs problémája. 17 fő maximális elégedettséget tanúsított.

2 fő nem válaszolt erre a kérdésre.

2.14. „Általában rövid időn belül lehetőségem van mosásra”

14 fő erre az állításra nem adott választ. Ez a passzivitás feltételezhetően azért fordulhatott elő, mert ők nem veszik igénybe a mosási lehetőséget.

3 hallgató szerint sokat kell várni a mosásra. 43 fő szerint ritkán előfordul, hogy sorban állás van. 99 bekarikázást kapott az „igaz”, és 28-at a „teljes mértékben igaz” válasz.

Összességében elmondható, hogy jelenleg használatos mosógépek száma kielégíti a hallgatói igények jelentős részét.

2.15. „Elégedett vagyok a takarítás minőségével”

10 fő egyáltalán nem elégedett a takarítás minőségével. 29 fő „néha igaz”-nak vélte az állítást. 100 hallgató elégedett a takarítással. Legtöbb 3-as választ a III., VII. és a VIII. szintről érkezett. 46 hallgató teljes mértékben elégedett a 187 válaszadó közül. Két fő nem adott választ erre a kérdésre.

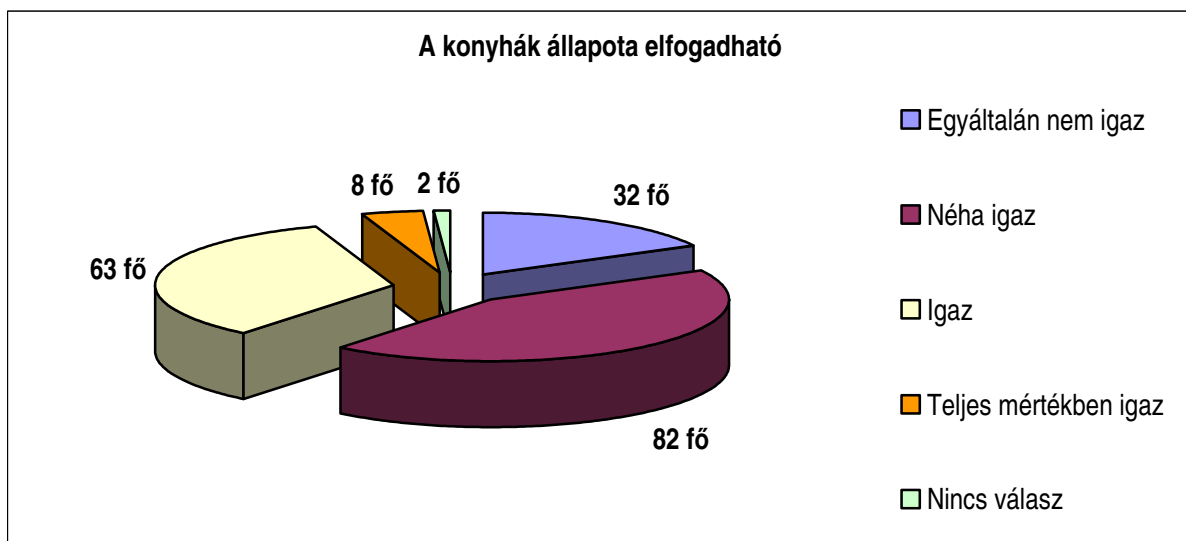
2.16. „Számomra elegendő a folyosón lévő hűtőszekrény az étel, ital tárolására”

44 hallgató teljes mértékben elégedetlen az étel-ital tárolására alkalmas hűtők számával. 60 fő ezt az állítást csak a „néha elegendő” kategóriába osztotta. A válaszadók több mint 55%-a jelezte, hogy nem elegendő számára a hűtő-kapacitás.

2.17. „A konyhák állapota elfogadható”

A konyhák állapotára vonatkozó állítást a következő kördiagram mutatja.

4. ábra



2.18. „Megfelelő a mikrohullámú sütők száma, és a melegítésre alkalmas helyek”

16 hallgató nem elégedett a mikrohullámú sütők számával, további 30 hallgató csak alacsony elégedettségről számol be (2-es válasz).

84 válaszadó elégedett, és igaznak véli az állítást, 57-en pedig maximális elégedettségről számol be.

2.19. „Megfelelő mennyiségű, és minőségű sportszer áll rendelkezésre” és „Azért nem járok le a konditerembe, mert nem megfelelő a felszerelés”

3. táblázat

	Egyáltalán nem igaz		Néha igaz		Igaz		Teljes mértékben igaz		Nincs válasz	
	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%
Megfelelő mennyiségű és minőségű sportszer	20	11%	46	24%	78	41%	30	16%	13	7%
Azért nem járok le a konditerembe, mert nem megfelelő a felszerelés	109	58%	36	19%	18	10%	12	6%	12	6%

2.20. „Számomra nem zavaró, hogy éjszakánként nincs világítás a folyosón”

54 főnek egyáltalán nem zavaró, hogy nem égnek éjszakánként a lámpák a folyosón. További 57 fő mondja, hogy igaz az állítás, tehát szintén nem zavarja őket ez az állapot.

42 fő esetenként igényelné az éjszakai világítást. 34 hallgató pedig kifejezetten zavarónak találja a világítás hiányát.

2.21. „Legalább hetente kitakarítunk a szobában”, „Általában folyosófelelősöknél lévő kollégiumi takarítóeszközöket használjuk takarításkor” és „Néha azért nem takarítok, mert nem áll rendelkezésünkre takarítóeszköz”

4. táblázat

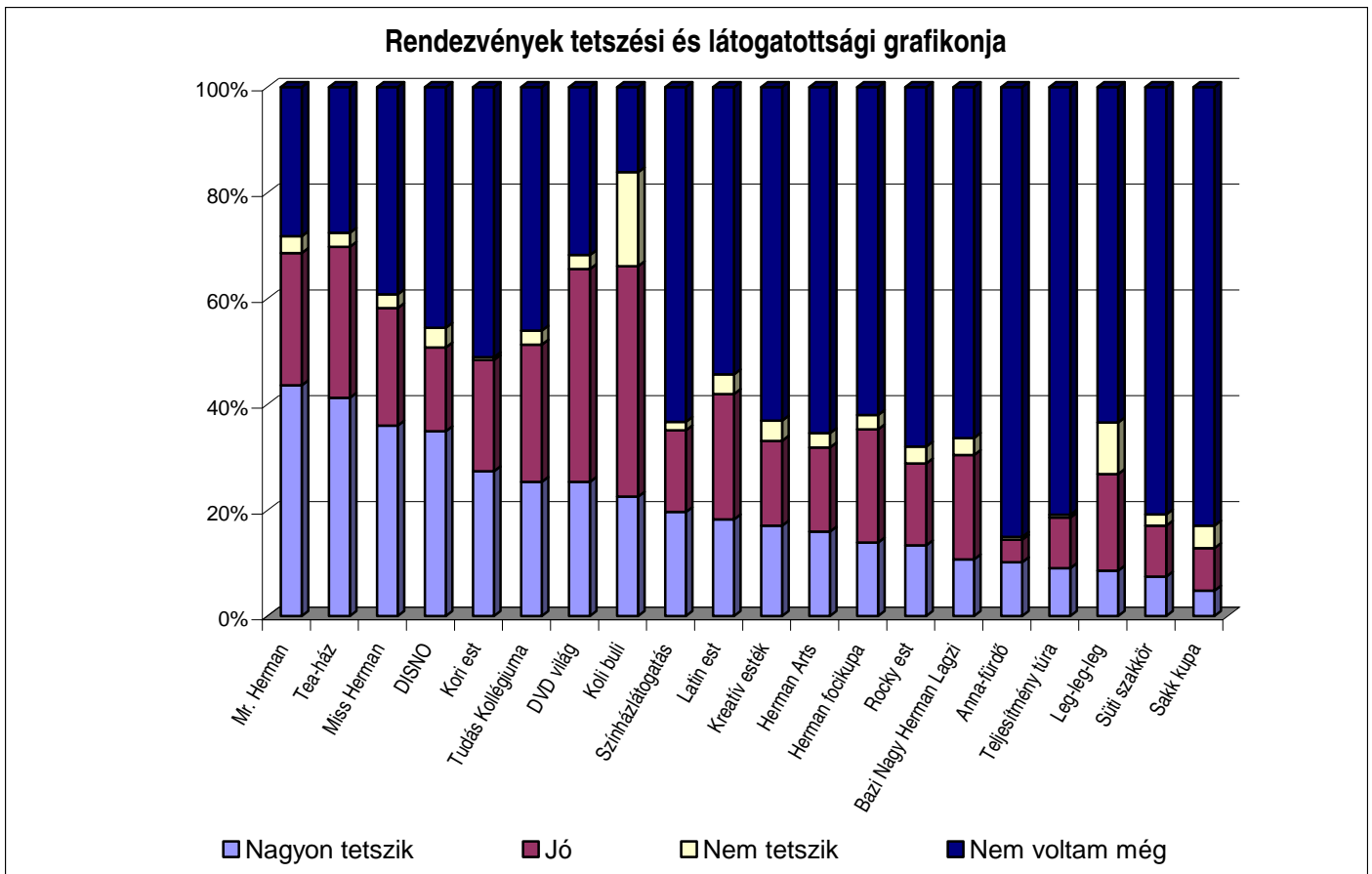
	Egyáltalán nem igaz		Néha igaz		Igaz		Teljes mértékben igaz		Nincs válasz	
	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%
Legalább hetente kitakarítunk a szobában	27	14%	61	32%	38	20%	61	32%	0	0%
Általában folyosófelelősöknél lévő kollégiumi takarítóeszközöket használjuk takarításkor	49	26%	37	20%	35	19%	65	34%	1	1%
Néha azért nem takarítok, mert nem áll rendelkezésünkre takarítóeszköz	109	58%	38	20%	22	12%	18	10%	0	0%

2.22. Rendezvények népszerűsége

A 187 válaszból az állapítható meg, hogy a leglátogatottabb öt esemény a következő: a Koli buli, a Tea-ház, a Mr. Herman, a DVD világ, és a Miss Herman.

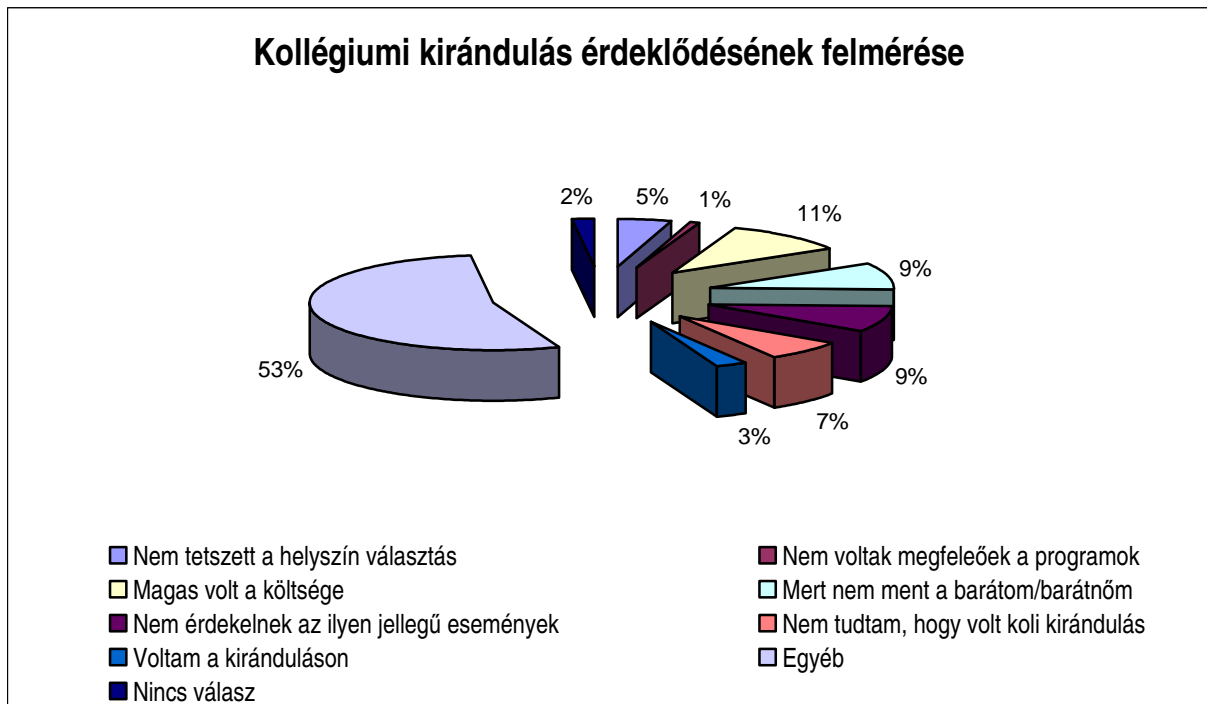
A rendezvények látogatottságát és kedveltségét a következő diagram mutatja.

5. ábra



2.23. „Miért nem voltál az őszi kollégiumi kiránduláson?”

6. ábra



Az egyéb okok között szerepeltek a következő válaszok, „más programom volt”, „ZH-t írtam”, „nem tetszett a társaság”, „rossz volt az időpont”, „hidegben nem szeretek túrázni”...

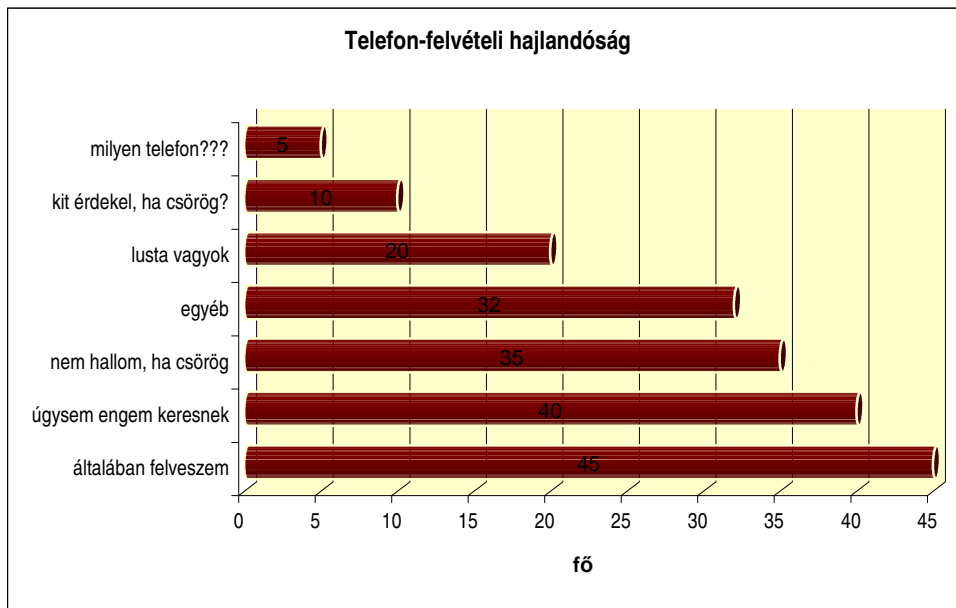
2.24. „Miért nem veszed fel a folyosó végén lévő telefont, ha csörög?”

A portaszolgálat gyakran ütközik abba az akadályba, hogy a keresett személyt nem éri el telefonon, mert senki sem emeli fel a kagylót. Ennek megfejtésére irányult ez a kérdés.

A nagy átlag azt mondja magáról, hogy általában felveszi.

A fel nem vétel mellett a legtöbb szavazatot az „úgysem engem keresnek” és a „nem hallom, hogy csörög” kapott. Voltak olyanok is – bár kevesen – akik bevallották, hogy lusták addig elmenni. És 5 fő azt nyilatkozta, hogy nem is tudja, hogy van a folyosó végén telefon.

7. ábra

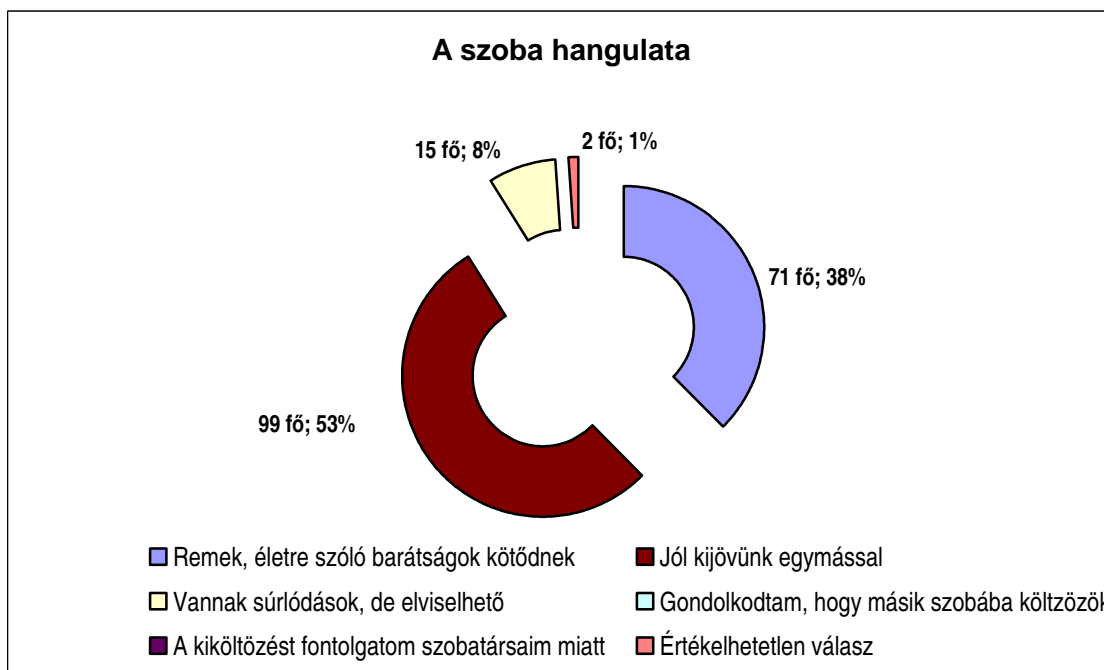


2.25. „A jelenlegi szoba hangulata”

38% vallja, hogy a szobában lakó kis közösség olyan jól kijön egymással, hogy életre szóló barátságok kötődnek. A válaszadók több mint fele jó hangulatúnak véli a szobát. Csak nagyon kevesen, 15 fő jelezte, hogy vannak együttélési nehézségek.

Szerencsére egyetlen hallgató sem jelölte meg azt a válaszadási lehetőséget, hogy át- vagy kiköltözne a szobatársak miatt. A megoszlást a 8. számú ábra mutatja.

8. ábra



2.26. „...amit azonnal megváltoztatnál a Kollégiumban?”

A válaszadási lehetőség erre a kérdésre szabadon kifejthető volt, ezért nagyon sok és szerteágazó válasz született, ezért kategorizálnia kellett a beírtakat a tartalmuk szerint. Ezért nem a szó szerinti lejegyzések kerültek felvitelre, hanem azok tartalma. A leggyakoribb javaslatok a 4. táblában összefoglalva látható.

5. tábla

Javaslat	fő
Zuhanyzók felújítása	48
Ablakszigetelés, fűtés	43
WC-k állapota, nem működő WC-k	43
Dohányzóhelyiség kialakítása	17
Lift használat éjszaka is	17
Éjszakai hangoskodások megszüntetése	14
Tanulásra alkalmas helyiségek számának növelése	14
Konyha felújítása	13
Büfé	10
Hűtőszekrények számának növelése	10
Bútorok lecserélése	10
401-ben ki lehessen nyitni az ablakot	9
Zuhanyfüggöny mindenhol	9
Látogatási idő 24:00-ig	8
Gépterem ne csak 12-ig legyen nyitva	7
Hangosak a koli bulik	7
Porszívó és takarítóeszközök beszerzése	7
Tovább legyen fűtés esténként	7
Dohányzók szigorú büntetése	6
Több konnektor a szobában	6
Több mikro	6
Több WC papír	6
Zuhanyzók tisztítása	6
Szobák újra festése	5
Több TV	5
Éjszaka is legyen világítás	4
Illatosító a WC-ben	4
Szobák felszereltsége	4
Vasárnapi rock banda	4

A három és annál kevesebb szavazatot kapott javaslatok

6.tábla

Javaslat	fő
Erősebb izzó a szobákban	3
A KB és a Porta túl komolyan veszi a feladatát.	3
Csocsóasztal kihasználatlan	3
Csocsóasztalt eltenni a 905-ből	3
Könyvtár frissítése	3
Saját kulcs engedélyezése	3
Sportrendezvények projektoros kivetítése	3
2 fő/ szoba	2
Éjszaka is legyen világítás	2
Folyosóra asztal és szék	2
Fűtés a fürdőben	2
Focipálya felújítása	2
Fogas a szobába	2
Kapuzárást későbbre tenni	2
Nagyobb feltöltés	2
Plusz asztal a szobába	2
Sütőbe rács	2
Szelektív hulladékgyűjtés a szinteken is	2
Wifi	2
905-ben lévő székek cseréje	1
Az emberek ne avatkozzanak bele mások dolgába	1
A kis helyiségek a WC-k mellett	1
Egy ágyas szobák kialakítása	1
Elektromos hálózat biztonságossá tétele	1
Bolt	1
Éjszakai portaszolgálat	1
Energiatakarékos izzók	1
Folyóiratolvasó a vizsgaidőszakban tanuló legyen	1
Géptermi gépekre új programok	1
Használati útmutató a WC-be	1
Intranet fejlesztés	1
Kevesebb pénz költsége kolibulira, pókerkészletre	1
Kevesebb szabály	1
Kezdő zenekaroknak fellépési lehetőséget biztosítani	1
Kezdődjön korábban a fűtési szezon	1
Kollégiumi díjba legyen benne az Internet díja	1
Lecserélni a takarítóbácsit, mert zavaró, hogy lány szinten takarít	1

Lakat a hűtőre	1
Legyen minden szinten fertőtlenítő a WC-ben	1
Megfelelő számú tusolókabin	1
Menza	1
Minden szintre konyha és mikro	1
Mosógép javítás	1
Nagyobb helyiség a társasági rendezvényekre	1
Portások ne alhassanak éjjel	1
Reggel áll a víz a felmosás miatt a WC-kben	1
Rugalmasabb, lazább értékrend.	1
Szagelszívó a konyhába	1
Szépirodalmi könyvek a könyvtárba	1
Szőnyeg a linóleum helyett	1
Több asztali lámpa	1
Több gépet a net terembe	1
Több időpontot az ágyneműcserére	1
Több könyvtáros	1
Több mélyhűtő	1
Több pályázat	1
Több teljesítménytúra	1
Tükröt tenni a fordulóba	1
Változatosabb koli buli	1
Zajos szomszédok	1
Zárható szekrény	1

Értékelhetetlen javaslat 3 db, 4 db olvashatatlan, 3 db javaslat személyi okok miatt nem tehető közzé.

És néhány gyöngyszem a beérkezett javaslatok közül, melyek megérdemlik, hogy külön soron említsük őket: „pásztorlás szoba”, „szauna”, „csipkefüggöny a szobába”, „zöld izzó”, „ne zöld legyen a szoba”.

2.27. „...amit jónak tartasz a Kollégiumban?”

7. tábla

Javaslat	Fő
Programok	56
Internet	50
Közösségi élet	44
Szobatársak és barátok	30
Olcsó	18
Szép környezet	17
Kedves és segítőkész emberek és vezetőség	11
Csend és nyugalom	8
DISNO	5
Gépterem	5
DVD világ	5
Kedves portaszolgálat	5
Koli bulik	5
Foci kupa	4
Jegyzetek beszerzése	4
Mikrohullámú sütők	4
Teaház	4

Három vagy annál kevesebb szavazatot kapott ötletek.

8. tábla

Javaslat	Fő
Az ágy	3
Egyetem közelsége	3
Jó közlekedés	3
Koll. Biz. munkája	3
Konditerem	3
Könyvtár	3
Lift	3
Mosási lehetőség	3
Seniorok	3
Takarítás	3
Tanulásra alkalmas	3
Új ablak	3
Új ajtó	3
Újságok	3
3 fő/ szoba	2
Kávé automata	2
Fűtés	2
Igények, problémák megbeszélhetőek és előbb utóbb találunk rá megoldást	2
Lehet tanulni	2
Melegvíz	2
Pista bácsi	2

Portaszolgálat	2
Seniori ügyelet	2
Tetőtér	2
TV-k	2
A kollégista lét növeli az alkalmazkodó képességet és a toleranciát	1
Ablakcsere	1
Gábor hozott pizzát	1
Iroda szolgáltatásai	1
A vezetés	1
Akvárium	1
Asztal	1
Barátnőm	1
Éjszakai porta	1
Függöny	1
GT	1
Hatékony info áramlás	1
Herman Arts	1
Ingyenes reklámtermékek osztása	1
Jó arcok	1
Jó csajok	1
Jó fej emberek	1
Kedvezményes pizza rendelés	1
kislámpa	1
Koktél partik	1
Koli kirándulás	1
Kölcsönös segítségnyújtás	1
Körlevél	1
Közel van a CBA	1
Kreatív esték	1
Leg-leg-leg	1
Megfelelő létszám	1
Megfelelő szállás	1
Mikuláscsomag	1
Mindentudás Kollégiuma	1
Sosem vagyok egyedül	1
Szelektív hulladékgyűjtés	1
Új emberek	1
Uzsoda és focipálya közelsége	1
Vendégfogadás	1
Viszonylag nagy a pakolási felület a szobákban	1
WC-ben lévő fertőtlenítőszer	1

2.28. „Mit jelent számodra a Kollégium?”

A megadott lehetőségek közül a következő módon priorizált a hallgatók többsége:

- | | |
|--|---|
| 1. Kapcsolatépítés, egy közösség tagjává válás | 4. Önálló élet kezdete |
| 2. „Átmeneti otthon”, szálláshely, avagy valahol lakni kell és olcsóbb, mint az albérlet | 5. Haverok, buli.... |
| 3. Tanulás | 6. Társkeresés |
| | 7. Egyéb általad fontosnak vélt tényező |

Az egyéb kategóriában (ranghely nélküli ismertetés) a következők szerepeltek: koliháló, Internet, segítség, biztonság, nem lehet unatkozni, SZBK közelsége, biztos pont, második otthon, pihenőhely, a környezet, barátságok, alkalmazkodóképesség fejlesztése, jó szobatársak, közel van az egyetem...

2.29. „Mindent egybevetve mennyire vagy elégedett a Kollégiummal?”

Nem lehet okunk panaszra. A statisztikai eredmények azt bizonyítják, hogy a válaszadók – közel 200 fő – 75%-ban elégedettek a Kollégiummal. 16%-uk vallja magát teljes mértékben elégedettnek. Elégedetlen közel 8% és csupán egy fő jelezte a teljes elégedetlenséget a Kollégium felé.

9. ábra

